

AVISO DE PRIVACIDAD

CASAS Y CASAS BIENES RAICES, con domicilio en calle ONCE No. 36, BARRIO V, colonia VALLE DE LAS GARZAS, ciudad MANZANILLO, municipio o delegación MANZANILLO, C.P. 28219, en la entidad de COLIMA, país MEXICO, y portal de internet www.casasycasasbienesraices.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Intermediación en la compra-venta de inmuebles
- Gestoría en trámites de créditos hipotecarios
- Administración de propiedades
- Gestoría de avalúos
- Asesoría en general sobre bienes inmueble y áreas relacionadas

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Trayectoria educativa
- Cédula profesional

- Calidad migratoria
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Deportes que practica
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Pago de servicios del inmueble como agua, luz, predial, entre otros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones financieras y/o bancarias	Apoyo en los procesos de intermediación en la compra o venta de inmuebles	Sí
Agentes con conforman la red de Casas y Casas y		

sean parte complementaria de la comercialización	Gestionar en los procesos de los trámites	Sí
Instituciones gubernamentales	Apoyar con solicitudes y requerimientos en trámites de inmuebles	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Dirección: Calle Once No. 36 Barrio V, Col. Valle de las Garzas, Manzanillo, Colima

Tel. de oficina: 314 1378089

Correo electrónico: info@casasycasasbienesraices.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de la C. Alicia Álvarez Ramírez, quien es la responsable del tratamiento de sus datos en Casas y Casas Bienes Raíces.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Tipo de datos a los que requiere el acceso, rectificación, cancelación u oposición y deberá contener nombre, domicilio e identificación oficial.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

De 7 a 10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico a la siguiente dirección: info@casasycasasbienesraices.com

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Teléfono de oficina: 314 1378089 o al correo electrónico: info@casasycasasbienesraices.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alicia Alvarez Ramírez

b) Domicilio: calle CALLE ONCE No. 36, BARRIO 5, colonia VALLE DE LAS GARZAS, ciudad MANZANILLO, municipio o delegación MANZANILLO, c.p. 28219, en la entidad de COLIMA, país México.

c) Correo electrónico: alicia@casasycasasbienesraices.com

d) Número telefónico: 3141104549

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

info@casasycasasbienesraices.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) Los medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último b) La información y/o documentación deberá contener la solicitud c) En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud d) Los medios en los que le comunicaremos la respuesta a su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Mediante correo electrónico: info@casasycasasbienesraices.com o al teléfono 314 1378089

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Mercadotecnia y publicidad	Derechos ARCO	correo electrónico: info@casasycasasbienesraices.com / Teléfono: 314 1378089

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: **Fines estadísticos y de contacto.**

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- * Identificadores
- * Nombre de usuario
- * Idioma preferido por el usuario
- * Región del usuario
- * Tipo de navegador del usuario
- * Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- * Páginas web visitadas por un usuario
- * Búsquedas realizadas por un usuario
- * Edad del usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Bancos y otras instituciones financieras	Operar y administrar información relacionada con trámites de intermediación de créditos hipotecarios
Notarías y dependencias gubernamentales	Trámites de inscripción de documentos y seguimiento de procesos de compra-venta o administración de bienes inmuebles

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de:

- Nuestra página de internet: www.casasycasasbienesraices.com/avisodeprivacidad
- Anuncio físico en nuestra oficina

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular: _____